

## ALGEMENE VOORWAARDEN DONATO LUNESU WARMTEPOMPTECHNIEK,

Donato Lunesu warmtepomptechniek, gevestigd in de gemeente Heerlen en kantoorhoudende te Grasbroekerweg 141, 6412 BD in Heerlen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14090765, hierna te noemen: "DLW".

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

*Algemene Voorwaarden:* de onderhavige Algemene Voorwaarden.

*Consument:* de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met DLW.

*Diensten:* door of namens DLW (al dan niet in regie) uitgevoerde Opdrachten, activiteiten en/of verstrekte adviezen.

*Duurovereenkomst:* Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

*Goed of Goederen:* ieder stoffelijk object welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

*Offerte:* het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

*Opdrachtbevestiging:* Schriftelijke bevestiging van de Offerte door DLW.

*Opdrachtgever:* onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

*Overeenkomst of Opdracht:* onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke DLW met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

*Partijen:* DLW en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

*Schriftelijk:* met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

*Werkzaamheden:* alle werkzaamheden en Diensten waartoe Opdracht is gegeven, of die door DLW uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

*Zakelijke klant:* Iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst met DLW aangaat dan wel aan wie DLW een aanbieding doet.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop DLW deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door DLW uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen DLW en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Indien DLW niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat DLW in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.7. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.
- 2.8. DLW heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig dagen na de bekendmaking.

### Artikel 3 Offerte

- 3.1. Alle aanbiedingen van DLW, waaronder Offerten, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Aanvaarding van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging tijdens Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.4. DLW heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen en dergelijke, die door DLW of in opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van DLW. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen Opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door DLW gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.
- 3.6. Offertes zijn exclusief werkzaamheden van derden tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.7. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt DLW het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.8. DLW zal direct na het ondertekenen van de orderbevestiging door Opdrachtgever aanvangen met de Werkzaamheden. Eventuele onjuistheden in de opdrachtbevestiging dienen voor ondertekening door Opdrachtgever aangetekend te worden op de opdrachtbevestiging. De orderbevestiging wordt aldus geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt Opdrachtgever.

- 3.9. Voor de aanvaarding van de aanbidding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbidding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat DLW hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door DLW zijn bevestigd, dan wel dat DLW met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.10. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding hebben een geldigheidsduur van twee maanden na de aanbiedingsdatum, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- 3.11. Elke door DLW opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.12. Een samengestelde prijsberekening verplicht DLW niet tot nakoming van een deel van het in de aanbidding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.13. De aanbiddingen zijn gebaseerd op de bij DLW bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.14. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover DLW verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst tussen DLW en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten of Goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever DLW Schriftelijk in gebreke te stellen. DLW dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.3. De levertermijn neemt aanvang nadat DLW de door Opdrachtgever ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 4.4. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Goederen worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. DLW is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft voor Opdrachtgever nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.6. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door DLW zijn toelaatbaar, indien en voor zover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door DLW te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 4.7. Slechts indien Opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door DLW verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. DLW is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.8. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van DLW en DLW hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. DLW heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten, welke minimaal 30% van de overeengekomen hoofdsom zullen bedragen.

#### **Artikel 5 Prijs**

- 5.1. De door DLW afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2. DLW is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, echter in het geval van een Overeenkomst met een Consument zal DLW maximaal 50% vooruitbetaling vorderen.
- 5.3. Tot de volledig overeengekomen vooruitbetaling door DLW is ontvangen is de Opdracht slechts onder voorbehoud. De uit de Opdracht voortvloeiende betalingsverplichting is voor Opdrachtgever echter wel bindend.
- 5.4. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, reisen, omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.5. Indien DLW geen of te weinig btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is DLW gerechtigd de btw alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommegaande, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan DLW voldoen en vrijwaart DLW bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke DLW hierdoor lijdt.
- 5.6. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van DLW met een redelijke winststopslag.
- 5.7. De prijs die DLW voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. DLW is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorzien extra Werkzaamheden, aanmerkelijke kostenstijgingen (meer dan 15% per individueel onderdeel) in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 5.8. Indien Opdrachtgever van overheidswege recht heeft op subsidie, dient Opdrachtgever hier zelf voor zorg te dragen en de subsidie aan te vragen bij de bevoegde instanties. Indien de subsidie niet wordt verleend valt dit buiten de verantwoording van DLW. Het niet toekennen of ontvangen van de te verwachte subsidie geeft Opdrachtgever geen recht de Opdracht te annuleren.

#### **Artikel 6 Stelposten**

- 6.1. In de Offerte of Overeenkomst kunnen ook stelposten zijn opgenomen. Stelposten zijn bedragen met het karakter van een "budget". Stelposten worden gebruikt:
  - a. omdat een bepaald onderdeel van de Werkzaamheden nog niet kan worden begroot (onvoldoende gegevens);
  - b. omdat Opdrachtgever over een onderdeel van de Werkzaamheden nog geen definitieve beslissing heeft genomen. Dat is vaak doch niet uitsluitend het geval bij smaakgevoelige zaken.

- c. bij het aanschaffen van bouwstoffen;
  - d. bij het verwerken van bouwstoffen;
  - e. bij het verrichten van werkzaamheden, die op de dag van uitvoering onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en nader moeten worden ingevuld.
- 6.2. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Offerte of Overeenkomst vermeldt waarop deze betrekking heeft.
- 6.3. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan DLW op dat moment bekende prijzen.
- 6.4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever over de stelpost een vergoeding van 10% verschuldigd. Deze vergoeding wordt eveneens ten laste van de stelpost gebracht. Indien Opdrachtgever de stelpost met meer dan 10% onder of -overschrijdt zal dit door DLW als minder of –meerwerk op de factuur in rekening worden gebracht.

**Artikel 7 Wijzigingen, meerwerk (en-verbruik) en prijs- en tariefsaanpassingen**

- 7.1. DLW zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. DLW is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. Wanneer DLW instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch DLW behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door DLW gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 7.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van DLW doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend extra schoonmaakkosten, wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten verdragingen.
- 7.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal DLW Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 7.5. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van DLW kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- 7.6. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 7.7. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door DLW prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

**Artikel 8 Uitvoering Werkzaamheden**

- 8.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen, zal DLW de dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 8.2. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en DLW al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 8.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat DLW tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan DLW te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart DLW tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 8.4. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft DLW het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van DLW ook gebonden is aan de Voorwaarden van de betreffende derden.
- 8.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van DLW de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan DLW gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 8.6. Opdrachtgever mag de materialen die DLW wil gebruiken voordat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als DLW hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.7. Opdrachtgever vrijwaart DLW tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan DLW gegeven Opdracht.
- 8.8. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 8.9. DLW behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.
- 8.10. Voorzieningen die DLW ten gevolge van de opschorting moet treffen, en schade die DLW ten gevolge van de opschorting lijdt, dienen aan DLW vergoed te worden door Opdrachtgever.
- 8.11. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan DLW bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door DLW betaalde bouwstoffen.

**Artikel 9 Afronding Werkzaamheden**

- 9.1. De Werkzaamheden gelden als afgerond wanneer DLW heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden afgerond zijn en Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft aanvaard.
- 9.2. Indien DLW heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden afgerond zijn en Opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen daarna laat weten of hij de Werkzaamheden al dan niet aanvaardt, gelden de Werkzaamheden als aanvaard en dus afgerond.
- 9.3. Indien Opdrachtgever de Werkzaamheden afkeurt, dient dat Schriftelijk te geschieden onder vermelding van de gebreken welke de reden voor afkeuring zijn.

- 9.4. Indien Opdrachtgever de Werkzaamheden in gebruik neemt, gelden de Werkzaamheden als afgerond.
- 9.5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal DLW na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum melden waarop de Werkzaamheden gereed zullen zijn voor afronding.
- 9.6. De verrichte Werkzaamheden zijn voor risico van Opdrachtgever zodra de Werkzaamheden zijn afgerond.

**Artikel 10 Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst**

- 10.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 10.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Zakelijke Klanten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar ten minste met twaalf maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand.
- 10.3. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Consumenten wordt na afloop van de periode vermeld in de Overeenkomst maandelijks opzegbaar middels aangetekend schrijven.
- 10.4. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand worden opgezegd.
- 10.5. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt DLW zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

**Artikel 11 Overmacht**

- 11.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DLW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DLW niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, uitbraak van een epidemie of pandemie, plotselinge uitbraak van een oorlog ergens in de wereld, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door DLW ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 11.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
  - a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
  - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 11.3. Indien DLW als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door DLW en indien de periode langer duurt dan dertig dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 11.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 11.5. In geval van overmacht behoudt DLW het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 11.6. DLW is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd is te factureren.
- 11.7. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan DLW bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door DLW gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

**Artikel 12 Betaling**

- 12.1. Alle betalingen aan DLW dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in een andere valuta overeengekomen is, geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die DLW lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.2. Tenzij tussen Opdrachtgever en DLW Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van DLW te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum.
- 12.3. DLW kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 12.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen vijf dagen na factuurdatum aan DLW Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 12.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.6. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 12.7. DLW is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan DLW schuldig is/zijn.
- 12.8. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan DLW betaling in termijnen verlangen.
- 12.9. DLW is bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 12.10. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 12.11. DLW is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

**Artikel 13 Invordering**

- 13.1. Indien Opdrachtgever een Zakelijke Klant betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft DLW, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met drie procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van DLW.
- 13.2. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is DLW gerechtigd om, bij een Zakelijke Klant, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te

verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.

- 13.3. Indien Opdrachtgever een Consument betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft DLW nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van DLW.
- 13.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die DLW moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 13.5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij een Zakelijke Klant ten minste vijftien procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 en bij een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarbij een minimum van € 40,00 geldt.
- 13.6. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 13.7. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan DLW toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 13.8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Goederen te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 13.9. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij DLW open staan.
- 13.10. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 13.11. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 14 Eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 14.1. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle Goederen en Diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij DLW tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom pas over als de aan DLW verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, volledig zijn voldaan.
- 14.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid individueel identificeerbaar te bewaren.
- 14.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud Goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht DLW daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 14.4. Bij beslag op (een deel van) het Goed, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van DLW.
- 14.5. Voor het geval dat DLW zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DLW of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DLW zich bevinden en die Goederen, op kosten van Opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.
- 14.6. Als Opdrachtgever, nadat de Goederen conform de Overeenkomst door DLW zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Goederen indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige andere Overeenkomst niet nakomt.

#### **Artikel 15 Intellectuele eigendom**

- 15.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht, het auteursrecht en alle industriële eigendomsrechten – toe aan DLW of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend DLW daartoe bevoegd.
- 15.2. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van DLW door DLW aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, concepten, Diensten of Goederen, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 15.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van DLW diensten en Goederen te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van DLW en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die DLW of haar leverancier aan de Goederen heeft toegekend.

#### **Artikel 16 Geheimhouding**

- 16.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.
- 16.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.
- 16.3. DLW zal de naam van Opdrachtgever in zijn uitlatingen naar derden mogen gebruiken, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.
- 16.4. Opdrachtgever vrijwaart DLW voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit artikel.
- 16.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan DLW, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DLW om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

**Artikel 17 Klachten en recht van reclame**

- 17.1. Eventuele gebreken in de levering van Goederen of klachten over de Diensten of Werkzaamheden van DLW dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan DLW te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen drie dagen na de constatering DLW eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 17.2. Alle door DLW in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan DLW te worden vergoed.
- 17.3. Opdrachtgever is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Goederen waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van DLW te houden om de tekortkoming vast te stellen.
- 17.4. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van DLW juist zijn, zal DLW de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Goederen. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 17.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DLW slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 19 tot en met 22 bepaalde.
- 17.6. Ieder vorderingsrecht jegens DLW vervalt indien:
- de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan DLW ter kennis zijn gebracht;
  - Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan DLW verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - Opdrachtgever de Goederen ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de Goederen niet op de juiste wijze, zoals aangegeven door DLW heeft behandeld, bewaard of bereid of indien zij de Goederen heeft gebruikt, behandeld of bewaard onder, voor de Goederen, ongeschikte omstandigheden;
  - de Goederen na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Goederen wordt voortgezet;
  - aan DLW geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.
- 17.7. De prestatie van DLW geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft, de Goederen in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever tijdig gereclameerd heeft.

**Artikel 18 Garantie**

- 18.1. Op de door de DLW geleverde Goederen, zaken of onderdelen daarvan geldt geen andere garantie dan die DLW van de desbetreffende leveranciers heeft bedongen.
- 18.2. Op de door DLW opgeleverde werkzaamheden gelden, naast hetgeen verder bepaald in deze voorwaarden de volgende garantiebepalingen:
- De looptijd van de garantie bedraagt 2 jaar, tenzij anders overeengekomen.
  - De looptijd van de garantie zal niet worden verlengd door herstelwerkzaamheden.
- 18.3. Eventuele gebreken in de levering van goederen of klachten over de diensten of werkzaamheden van DLW dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan DLW te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 5 (vijf) dagen na de constatering DLW eveneens schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 18.4. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van DLW wijzigingen in de goederen of werkzaamheden zijn aangebracht, die naar mening van DLW de normale werking en de betrouwbaarheid van de goederen of werkzaamheden kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door DLW geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van DLW aan de goederen of werkzaamheden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.
- 18.5. De in dit artikel genoemde garantie geldt niet ingeval van schade ontstaan door:
- normale slijtage;
  - ongevallen;
  - vochtrophoping en/of lekkage door defecte leidingen;
  - verzakkingen in de funderingen door welke oorzaak dan ook;
  - overstromingen;
  - Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door DLW ;
  - nalatigheid of ondeskundige behandeling;
  - dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 18.6. Niet nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming door Opdrachtgever van één van zijn verplichtingen ontheft DLW van zijn verplichtingen, bedoeld in dit artikel. Voldoening aan haar garantieverplichtingen door DLW geldt als enige en algehele schadevergoeding.

**Artikel 19 Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

- 19.1. Opdrachtgever neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan de Goederen van DLW zoals schade als gevolg van kortsluiting, diefstal, brand, lekkage, storm, vorst of enig andere weersgesteldheid, in –en uitstroming van gassen of vloeistoffen. Opdrachtgever moet DLW onverwijld op de hoogte stellen indien zich dergelijke schade of een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel voordoet of dreigt voor te doen.
- 19.2. Opdrachtgever is jegens DLW aansprakelijk voor alle schade en verliezen aan de Goederen tenzij Opdrachtgever bewijst dat hem, de personen die Opdrachtgever tot de Goederen heeft toegelaten, zijn medewerkers en de personen waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is, daaromtrent geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten.
- 19.3. Opdrachtgever vrijwaart DLW tegen boetes die DLW worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van Opdrachtgever.

- 19.4. Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van DLW nimmer toegestaan veranderingen en toevoegingen te verrichten aan de Goederen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen en voor de herstelkosten.
- 19.5. Opdrachtgever vrijwaart DLW voor aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door door/wegens Opdrachtgever aangebrachte veranderingen en voorzieningen.
- 19.6. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de werkomgeving verontreinigd is of de uit de Opdracht voortkomende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten en gevolgen.
- 19.7. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 19.8. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

**Artikel 20 Aansprakelijkheid ten aanzien van Consumenten**

- 20.1. DLW is slechts aansprakelijk voor schade bij Consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

**Artikel 21 Aansprakelijkheid ten aanzien van Zakelijke Klanten**

- 21.1. DLW is ten aanzien van Zakelijke Klanten voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DLW.
- 21.2. Bij aansprakelijkheid is DLW slechts aansprakelijk voor directe schade. DLW is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetsderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die DLW bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door DLW bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 21.3. DLW is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 21.4. Indien er voor DLW op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door DLW, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van DLW in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 21.5. Indien de verzekeraar DLW niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van DLW beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 10.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 21.6. DLW is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door DLW gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 21.7. DLW is niet aansprakelijk voor aanspraken voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 21.8. Indien DLW op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is DLW niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 21.9. Iedere vordering jegens DLW, behalve die welke door DLW is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

**Artikel 22 Aansprakelijkheid Algemeen – van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten –**

- 22.1. Schade waarvoor DLW eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen drie dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van DLW, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 22.2. DLW is niet aansprakelijk voor:
  - a. schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat DLW is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie;
  - b. problemen die zich voordoen buiten de invloedssfeer van DLW;
  - c. fouten in ontwerpen, tekenwerk, teksten, gegevens, constructieve- of bouwfysische toetsen, keuringen, adviezen of berekeningen.
  - d. handelingen welke Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst zelf wenst uit te voeren of door een andere partij dan DLW laat uitvoeren zonder Schriftelijke toestemming van DLW hiervoor;
  - e. de functionele geschiktheid van door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen;
  - f. schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - g. schade ontstaan door niet nakomen of toepassen van adviezen, voorwaarden, onderhoud- en gebruiksvoorschriften;
  - h. subsidieverstrekking.
- 22.3. DLW is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 22.4. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
  - a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
  - b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 15 van deze Overeenkomst bedoeld.

**Artikel 23 Privacy en beveiliging persoonsgegevens**

- 23.1. Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan DLW zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van DLW. Deze persoonsgegevens zijn enkel

- toegankelijk voor DLW en worden in beginsel niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of indien DLW hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 23.2. DLW legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 23.3. Indien DLW persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet DLW dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart DLW tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- Artikel 24 Naamsvermelding en social media code**
- 24.1. DLW is gerechtigd om haar naam op of bij de Goederen of Werkzaamheden te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van DLW openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 24.2. DLW mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 24.3. Indien Opdrachtgever een uiting over DLW doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van DLW:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijke titel of professionele titel publiceert.
  - Respect; indien Opdrachtgever namens of over DLW publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van DLW verkregen te hebben.
  - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van tracking software, adware, malware of spyware.
  - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
  - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever DLW te raadplegen.
  - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.
- Artikel 25 Communicatie via e-mail en social media**
- 25.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 25.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.
- Artikel 26 Kennisneming Algemene Voorwaarden**
- 26.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een maart tweeduizend drie en twintig (01/03/2023) en liggen ter inzage ten kantore van DLW.
- 26.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 26.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van DLW [www.lunesu.nl](http://www.lunesu.nl).
- Artikel 27 Toepasselijk recht**
- 27.1. Op de rechtsverhouding tussen DLW en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg locatie Maastricht, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 27.3. Partijen kunnen voorts een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen, welke het recht van Partijen om te verzoeken om een rechtelijke uitspraak nimmer zullen beperken.